

微信商户报备实名认证指引

一、商户实名认证简介

基于系统风控、用户体验等方面的考虑，微信要求加强对商户的风险管理，商户需要进一步完成微信的实名认证。按下述要求完成微信商户注册，并且如“二、3.确认”所示，提交完成截图凭证，24小时内即可开通支付功能。

二、商户实名认证操作步骤

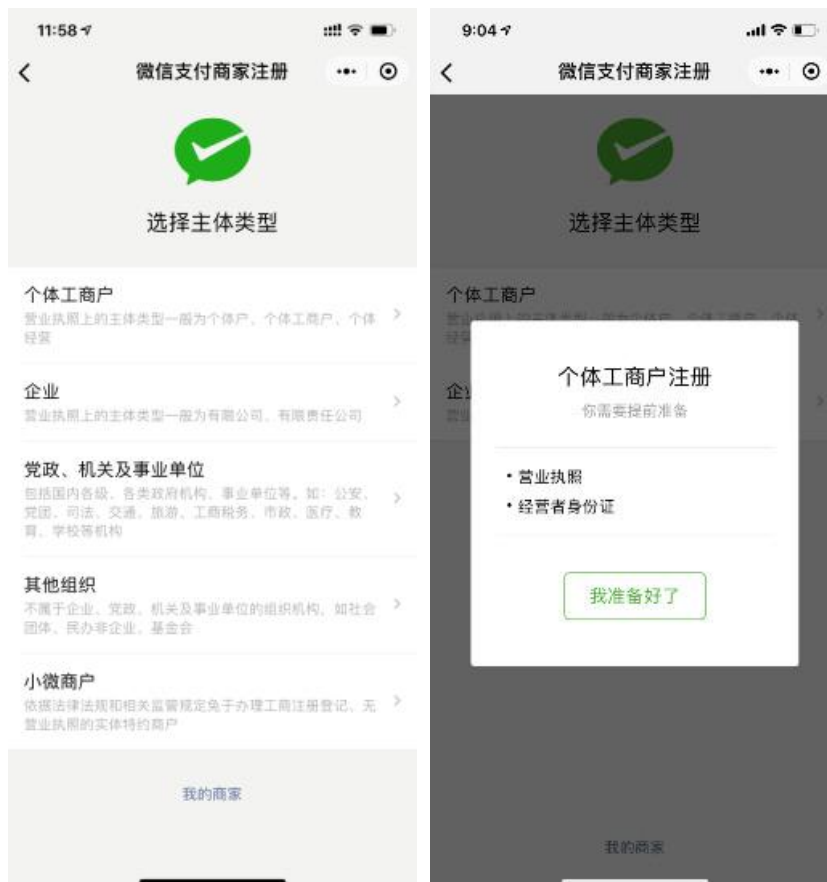
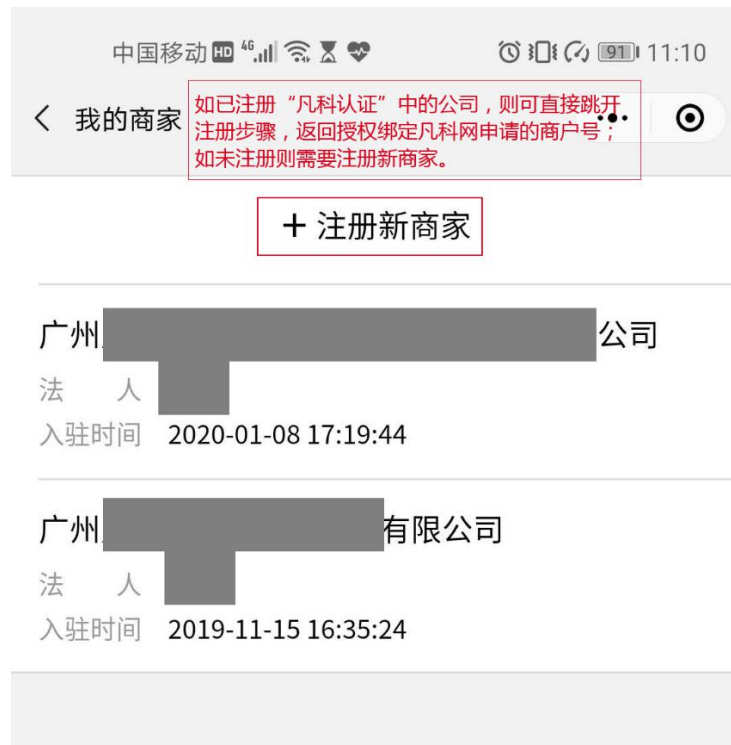
1. 商户注册

扫描服务商拓展二维码，按页面指引提交商户联系人信息、营业执照照片、法人身份证照片，并进行主体身份验证。一个营业执照仅需注册一次。此处提交的材料必须与凡科认证提交营业执照信息一致。

1.1 商户扫描以下服务商拓展二维码



1.2 选择商户主体类型（若商户主体已经注册，可直接跳到 2.商户号授权进行商户号授权）



1.3 填写联系人姓名及手机号码

广州凡科互联网科技股份有限公司

邮箱: wx86@faisco.com 地址: 广州市海珠区工业大道北 67 号凤凰创意园 5 号楼首层



9:04

微信支付商家注册

填写你的联系信息
你将成为商家管理员

姓名 请输入真实姓名

微信

手机号 用于接收重要管理信息

验证码 请输入短信验证码 [获取验证码](#)

提交

1.4 联系人提交商家资料

不同类型商家提交的资料不一样。

1) 个体工商户：营业执照、经营者身份证



2:15

微信支付商家注册

请上传营业执照照片

营业执照照片
要求：清晰彩色，需年检章齐全，当年注册除外

确定

2:15

微信支付商家注册

请上传法人/经营者“”的身份证照片

身份证正面照片
请上传身份证正面照片

身份证反面照片
请上传身份证反面照片

确定

2) 企业：营业执照、法人身份证



3) 其他组织：法人身份证、登记证书（社会团体法人登记证书或者民办非企业单位登记证书等，详见小程序指引）



1.5 法人授权联系人的微信绑定商家资料

联系人提交商家资料后，将“法人确认二维码”转发给法人或者点击“向 XXX 发送验证邀请”拉起微信消息列表后发送消息给法人，法人在微信上面确认授权。当企业商家法人不方便授权时，可使用打款验证来代替。

不同类型商家的授权方式不一样：

- 1) 个体工商户：可使用“法人”已绑卡的微信进行授权。
- 2) 企业：可使用“法人”的已绑卡微信进行授权，也可以使用“对公账户汇款”来进行授权。



企业商家若使用“对公账户汇款”进行验证，需要商家使用对公账户往微信支付指定的银行卡号汇入一笔指定金额（0.01 元~1 元）。财付通会在 T+1 日原路退回。



3) 其他组织：使用“对公账户汇款”来进行授权。

2. 商户号授权

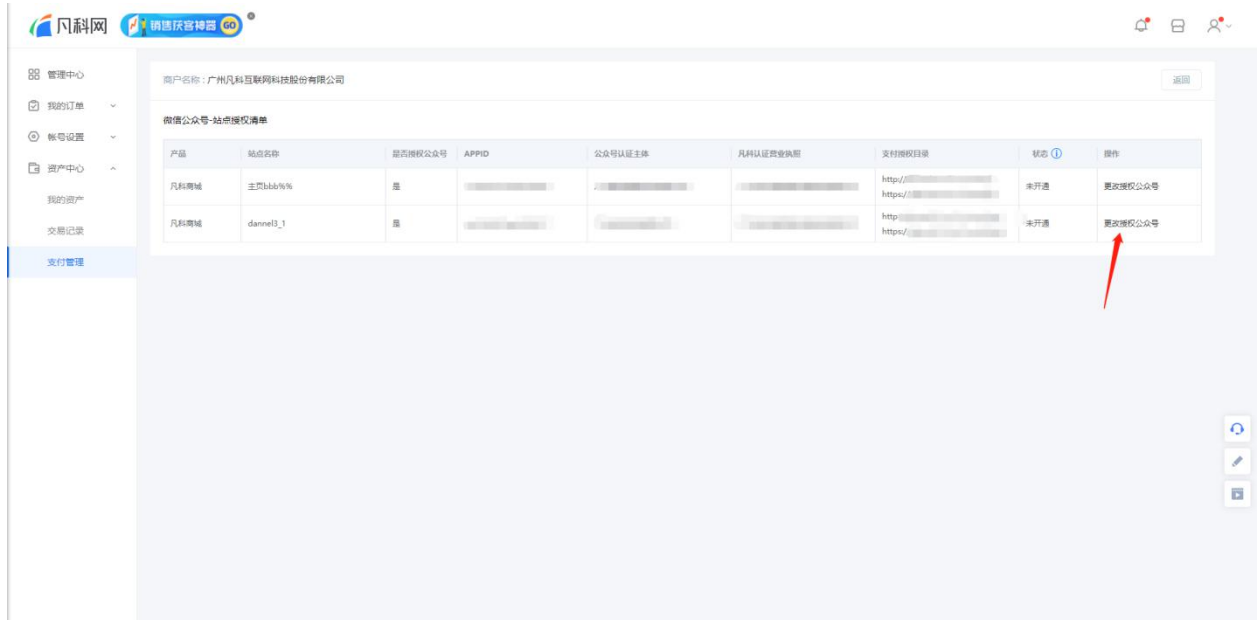
完成上述操作后，需要再次扫描服务商拓展二维码，勾选商户号，完成商户号授权。

注意：只有商户全称与所注册商户名称一致的商户号才能进行授权。



3. 确认

完成注册、授权操作后，**返回资产中心-微信公众号列表，提交截图凭证后即可在 24 小时内开通支付功能。**



凭证一：服务商和商户信息（微信支付商家注册成功后，再次扫码进入找到注册信息）



凭证二：商户号绑定信息（在凭证一的页面底部找到“已核实商户号”，进入查看绑定的商户信息）



三、 常见问题（FAQ）

Q1: 如果商户号没有实名认证，会有什么影响？

A1: 商户号没有实名认证，则无法发起微信支付，微信客户端会提示“当前商户需补齐相关资料后，才可进行相应的支付交易，请商户联系对接的微信支付服务商”。



Q2: 商家可以自己申请商户实名认证吗?

A2: 商家可以自己通过“商家注册”小程序提交商家资料，法人确认或者完成打款验证后需要商家扫描渠道商拓展码后（渠道商登录商户后台，在“服务商功能”-）“特约商户管理”下载）才能为（门店）商户号进行授权。

Q3: 商家联系人可以填渠道商拓展员吗?

A3: 不可以，商家联系人必须是商家实际经营者或者店员或者商家负责人。

Q4: 支持小微商户实名认证吗?

A4: 支持。

Q5: 商户实名认证的流程是什么？

A5: 在法人确认同意或者打款验证的情况下，联系人或者法人的微信号绑定商家营业执照（或小微个人经营者身份证），之后联系人或法人可使用微信给（门店）商户号（商户名称与营业执照商户名称一致的）授权，使得商户号完成实名认证。

Q6: 打款验证需要多久才有结果

A6: 汇款后可在 2 小时内获知结果。

Q7: “对公账户汇款” 汇错金额后，可以再汇一次吗？

A7: 可以，只要有一次打款正确就可以。

Q8: 支持什么类型商户实名认证？

A29: 企业、个体工商户、以及其他组织。

Q9: 商家提交资料后，要在多久内完成法人授权或者打款验证？

A9: 240 小时，否则申请单变成“已驳回”状态，需要重新提交申请单。

Q10: 一个联系人微信号可同时提交多个申请单？

A10: 不可以，一个微信只能有一个流程中的申请单，需要完成当前申请流程后才可以申请下一个。

Q11: 一个微信号可以成为多少个商家联系人？

A11: 一个微信号可以成为多个（不限）企业和个体户商家联系人，但是只能成为一个小微商家联系人。

Q12: 一个营业执照可以绑定多个商家联系人吗？

A12: 可以。

Q13: 联系人姓名和手机号码一定要是“法人”的吗？

A13: 不一定，但必须是商家指定联系人。

Q14: 商家提交资料后，可以撤销吗？

A14: 可以。

Q15: 申请单多久内要完成整个认证流程？

A15: 申请单要在 30 天*24 小时/天=720 小时内完成商家认证，否则申请单状态会变成“已作废”。

Q16: 商家不知道商家在微信支付平台的商户号怎么办？

A16: 联系人扫描渠道商拓展二维码后，小程序会展示商家在该渠道商下申请的所有未授权的同名门店商户号，商家可通过商户简称及客服电话进行区分。

Q17: 小微商户是否有限额？

A17: 小微商户信用卡的收款金额上限为日累计 1000 元、月累计 10000 元。

Q18: 同一商户同一渠道商报备多次，要选择多个商户号进行认证吗？

A18: 均需完成认证。一个营业执照在一个渠道商下仅需注册一次（认证一次），注册后可以批量给多个商户号完成授权。

Q19: 打款验证的账户是否与资金结算账户一致?

A19: 打款验证为了证明主体真实性，跟结算无关。

Q20: 如何确认商户号是否已授权?

A20: 商家可以打开“商家注册”小程序，点击“商家主体名称 → 已授权商户号”，确认商户号是否在授权列表里面。

Q21: 商家资料审核时长?

A21: 一般情况下，平台会实时查询工商接口，很快确认商家提交资料的真实性，完成审核。若不可实时确认时，则进入人工审核，人工审核会三个工作日以内完成商家资料的核验。